



ACTIVIDADES DE VENTA: OPERACIONES DE CAJA EN LA VENTA – TPV 2010 UF 0035 ©

003 Formación profesional para el empleo dirigida
preferentemente a trabajadores/as ocupados/as

DURACIÓN:

40 Horas.

REQUISITOS

1. Necesario rellenar cuestionario de admisión
2. Dominio del castellano hablado y escrito
3. Competencia matemática
4. Competencia digital (conocimientos de informática básica)
5. Tendrán preferencia aquellas personas que hayan realizado otros módulos o unidades formativas pertenecientes al mismo certificado de profesionalidad y aquellos que cumplan con los requisitos académicos que establecen las disposiciones generales del certificado:
 - Quienes cumplan el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio.
 - Quienes tengan superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años.

OBJETIVOS:

- ✓ Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.
- ✓ Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:





CONTENIDO:

1. CAJA Y TERMINAL PUNTO DE VENTA

- Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta:
 - Funcionamiento.
 - Características.
- Sistemas tradicionales:
 - Caja registradora.
 - Datafono.
- Elementos y características del TPV.
- Apertura y cierre del TPV.
- Scanner y lectura de la información del producto.
- Otras funciones auxiliares del TPV.
- Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros).
- Descuentos, promociones, vales en el TPV.
- Utilización del TPV (Terminal punto de venta).

2. PROCEDIMIENTOS DE COBRO Y PAGO DE LAS OPERACIONES DE VENTA

- - Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago:
 - Efectivo.
 - Transferencia y domiciliación bancaria.
 - Tarjeta de crédito y débito,
 - Pago contrareembolso. Pago mediante teléfonos móviles, u otros.
 - Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico.
- Los justificantes de pago:
 - El recibo: elementos y características.
 - Justificante de trasferencias.
- Diferencias entre factura y recibo.
 - Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial.
- Devoluciones y vales: Normativa y procedimientos internos de gestión
- Registro de las operaciones de cobro y pago.
- Arqueo de caja: Concepto y finalidad
- Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV.

Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:





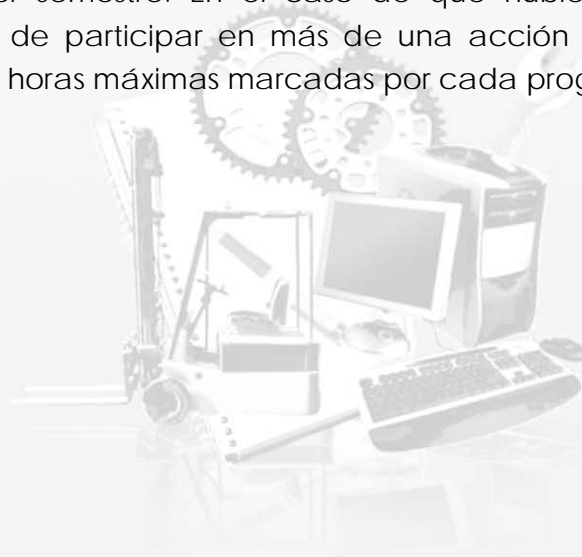
OBSERVACIONES:

Esta acción formativa se corresponde con la Unidad Formativa UF0035 perteneciente al Módulo Formativo: Operaciones Auxiliares a la venta (MF0240_2) del Certificado de Profesionalidad de ACTIVIDADES DE VENTA (COMV0108), y se adecúa a los requerimientos que se establecen en dicho Certificado. La cualificación profesional de referencia de este certificado es la de ACTIVIDADES DE VENTA (COM085_2).

NOTA IMPORTANTE:

La selección de los/as participantes se realizará mediante un cuestionario con el fin de que el personal docente pueda homogeneizar el grupo en función de los conocimientos, experiencia y/o formación y en el que podamos comprobar si se cumplen los requisitos previos indicados en este temario para hacer el curso. Se tendrá también en cuenta la **situación laboral** en la **fecha de inicio** del curso. Se avisará a las personas admitidas una semana antes a través de un mensaje al móvil o llamada telefónica.

Desde Forem pretendemos llegar a todas las personas trabajadoras y desempleadas. Para intentar que todos y todas tengáis una oportunidad y se aprovechen los recursos públicos que desde aquí gestionamos, cada alumno o alumna tendrá la opción de realizar un curso por semestre. En el caso de que hubiera plazas disponibles, se habilitará la opción de participar en más de una acción siempre y cuando no se supere el número de horas máximas marcadas por cada programación.



Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:

