



CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PREVENCIÓN/ CALIDAD

008 CURSO SUPERIOR EN CALIDAD ©

DURACIÓN: 100 HORAS

REQUISITOS

- Dominio del castellano hablado y escrito.
- Completar cuestionario de selección (Ver: NOTA IMPORTANTE - final temario)

DIRIGIDO A:

Trabajadores/as en cuyo puesto de trabajo necesiten utilizar y/o renovar conocimientos relacionados con herramientas y técnicas de calidad, mejora continua, gestión de procesos, implantación de sistemas de gestión y estudio de costes de calidad.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Conocer y poder aplicar un sistema de gestión en una empresa, conociendo las particularidades de sectores específicos.
- Conocer y poder aplicar sistemáticas de mejora continua.
- Conocer y poder aplicar un sistema de control de costes de calidad.

CONTENIDO

MODULO 1: CONCEPTOS DE CALIDAD

- Conceptos de calidad
- Evolución de la calidad
- Pasos para la calidad
- PDCA / PHVA

MODULO 2: HERRAMIENTAS DE CALIDAD

- Herramientas básicas.
- Brainstorming o Tormenta de Ideas.
- Hoja de chequeo
- Estratificación
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de causa-efecto, también llamado de Ishikawa o espina del pez.
- Dafo
- Gráficos de control.
- Histogramas
- Diagrama de dispersión.
- Diagrama de Gantt.
- Los 5 Porqués.

Financia:



Imparte:



Entidad solicitante:



MODULO 3: SISTEMAS DE GESTION ISO 9001

- ISO 9000
- ISO 9001
- ISO 9004

MODULO 4: INTEGRACION DE SISTEMAS:

- Integración de sistemas (ISO9001/ISO14001/OHSAS18001)

MODULO 5: AUDITORIAS INTERNAS:

- Planificación auditorías internas
- Realización auditorías internas
- Informe auditorías internas
- Auditores
- Prácticas auditorías internas

MODULO 6: ECONOMIA DE LA CALIDAD

- Costes de prevención
- Costes de Evaluación
- Fallos internos
- Fallos externos

EVALUACIÓN

En la evaluación de los contenidos el personal docente realiza una evaluación continua de los alumnos/as, produciéndose una reacción permanente entre los participantes posibilitando de esta manera la transferencia del conocimiento (metodologías, buenas prácticas, etc.) entre todas las personas intervinientes. Esta evaluación se realiza a través de ejercicios, actividades y ejercicios de autocomprobación. Todos ellos, instrumentos preparados por el formador/a.

CURSOS RELACIONADOS / ITINERARIO FORMATIVO

- Auditorias internas de calidad
- Integración de los tres sistemas de gestión: calidad, medioambiente y prevención de RR.LL.
- ISO 9000
- Seminario especializado: cambios ISO 9001:2008
- Seminario especializado: mejora continua herramientas de mejora. ISO 9001
- Seminario especializado: Ohsas 18000:2007
- Seminario especializado: sistemas de comunicación en la empresa. ISO 9001

NOTA INFORMATIVA – CUESTIONARIO SELECCIÓN

La selección de los/as participantes se realizará mediante un cuestionario con el fin de que el personal docente pueda homogeneizar el grupo en función de los conocimientos, experiencia y/o formación y en el que podamos comprobar si se cumplen los requisitos previos indicados en este temario para hacer el curso.

Se tendrá también en cuenta la **situación laboral** en la **fecha de inicio** del curso. Se avisará a las personas admitidas una semana antes a través de un mensaje al móvil o llamada telefónica.

Si en el periodo entre la inscripción y la fecha de inicio cambia tu situación laboral, debes comunicarnoslo para que actualicemos tus datos.

Desde Forem pretendemos llegar a todas las personas trabajadoras y desempleadas. Para intentar que todos y todas tengáis una oportunidad y se aprovechen los recursos públicos que desde aquí gestionamos, cada alumno o alumna tendrá la opción de realizar un curso por semestre. En el caso de que hubiera plazas disponibles, se habilitará la opción de participar en más de una acción siempre y

Financia:



Imparte:



Entidad solicitante:



cuando no se supere el número de horas máximas marcadas por cada programación.

En el momento de la confirmación de la plaza y antes del inicio del curso, deberás justificar tu situación laboral presentando la documentación:

- Fotocopia de D.N.I.
- Fotocopia de nómina o contrato de trabajo.
- En caso de ser autónomo/a: último pago de la Seg. Soc. e I.A.E. (sólo profesionales liberales).
- En el caso de estar en situación de desempleo, tarjeta de demanda de empleo actualizada y tarjeta S.S.



Financia:



Imparte:



Entidad solicitante:

