



# APOYO PSICOLOGICO EN SITUACIONES DE CRISIS (SECTOR SANITARIO)

011 *Formación profesional para el empleo dirigida preferentemente a trabajadores/as ocupados/as*

## DURACIÓN:

➔ 40 Horas.

## REQUISITOS

1. Dominio del castellano hablado y escrito
2. Estar interesad@ en aprender las habilidades necesarias para dar apoyo psicológico y social a las personas que están pasando por una situación difícil.

## OBJETIVOS:

### OBJETIVO GENERAL:

El objetivo general del curso es el de capacitar a los participantes para que puedan desarrollar un respuesta asistencial eficaz en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes, desde el ámbito psicosocial, con el fin de ayudar a afrontar el evento crítico, prevenir el deterioro psicológico y social de las personas afectadas y evitar la adquisición o cronificación en el futuro de estados psicopatológicos consecuentes a la situación traumática.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Actuar adecuadamente, aplicando las técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.
- Formación técnica en el ámbito psicosocial para la actuación y comunicación en una situación traumática, empleando canales comunicativos y habilidades sociales para el apoyo psicológico, a nivel de experto.

### Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

### Imparte:



### Entidad solicitante:





## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Psicólogos, médicos, enfermeros, diplomados sanitarios, auxiliares de enfermería, técnicos especialistas, conductores de ambulancia, etc... Cualquier profesional que desee formarse en materia de la atención al paciente. Desempleados que deseen adquirir conocimientos en la materia.

## CONTENIDO TEÓRICO

- **PSICOLOGÍA GENERAL:**
  - Personalidad.
  - Psicología de la personalidad.
  - Psicología diferencial
  - Teorías del desarrollo de la personalidad.
  - Etapas evolutivas del ser humano.
  - Necesidades humanas
  - Mecanismos de defensa de la personalidad
  - Experiencias asociadas al proceso de enfermar
  - Mecanismos de adaptación a la enfermedad
- **COMUNICACIÓN:**
  - Elementos de la comunicación.
  - Tipos de comunicación.
  - Dificultades de la comunicación
  - Habilidades que mejoran la comunicación.
- **HABILIDADES SOCIALES**
  - Escucha activa
  - Negociación.
  - Asertividad
  - Técnicas de comunicación
  - La relación de ayuda
- **PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES**
  - Comportamiento de la población en una catástrofe
  - Apoyo psicológico en las catástrofes
- **LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES:**
  - Factores intervinientes.
  - Objetivos del apoyo psicológico.
  - Principales factores estresores.
  - Estrés.
  - Burnout

### Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

### Imparte:



### Entidad solicitante:



comisiones obreras de navarra  
naifarroako langile komisiok



- o Traumatización vicaria
- o Técnicas de ayuda psicológica a los intervinientes:

### TRABAJO PRÁCTICO:

Llevar el trabajo teórico al campo práctico en la medida de lo posible, utilizando los problemas o ejemplos que l@s asistentes al curso presenten. Se realizarán ejercicios, role playing, etc con el fin de interiorizar todo lo relacionado con el tema.

### NOTA IMPORTANTE:

La selección de los/as participantes se realizará mediante un cuestionario con el fin de que el personal docente pueda homogeneizar el grupo en función de los conocimientos, experiencia y/o formación y en el que podamos comprobar si se cumplen los requisitos previos indicados en este temario para hacer el curso. Se tendrá también en cuenta la **situación laboral** en la **fecha de inicio** del curso. Se avisará a las personas admitidas una semana antes a través de un mensaje al móvil o llamada telefónica.

Desde Forem pretendemos llegar a todas las personas trabajadoras y desempleadas. Para intentar que todos y todas tengáis una oportunidad y se aprovechen los recursos públicos que desde aquí gestionamos, cada alumno o alumna tendrá la opción de realizar un curso por semestre. En el caso de que hubiera plazas disponibles, se habilitará la opción de participar en más de una acción siempre y cuando no se supere el número de horas máximas marcadas por cada programación.



#### Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

#### Imparte:



#### Entidad solicitante:





centro integral para la formación y el empleo de comisiones obreras - **forem**



**Financia:**



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

**Imparte:**



**Entidad solicitante:**



"Invierte en tu futuro"