



## **014 APOYO PSICOLOGICO EN SITUACIONES DE CRISIS** **(SECTOR SANITARIO)**

**DURACIÓN: 40 HORAS**

### **REQUISITOS**

- 1.- Dominio del castellano hablado y escrito
- 2.- Estar interesad@ en aprender las habilidades necesarias para dar apoyo psicológico y social a las personas que están pasando por una situación difícil.

### **DIRIGIDO A:**

Psicólogos, médicos, enfermeros, diplomados sanitarios, auxiliares de enfermería, técnicos especialistas, conductores de ambulancia, bomberos, etc... Cualquier profesional que desee formarse en materia de la atención al paciente. Desempleados que deseen adquirir conocimientos en la materia.

### **OBJETIVOS DEL CURSO**

#### **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo general del curso es el de capacitar a los participantes para que puedan desarrollar un respuesta asistencial eficaz en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes, desde el ámbito psicosocial, con el fin de ayudar a afrontar el evento crítico, prevenir el deterioro psicológico y social de las personas afectadas y evitar la adquisición o cronificación en el futuro de estados psicopatológicos consecuentes a la situación traumática.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Actuar adecuadamente, aplicando las técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis. Formación técnica en el ámbito psicosocial para la actuación y comunicación en una situación traumática, empleando canales comunicativos y habilidades sociales para el apoyo psicológico, a nivel de experto

### **CONTENIDO**

#### **1 PSICOLOGÍA GENERAL:**

- Personalidad.
- Psicología de la personalidad.
- Psicología diferencial
- Teorías del desarrollo de la personalidad.
- Etapas evolutivas del ser humano.
- Necesidades humanas
- Mecanismos de defensa de la personalidad

#### **Financia:**



#### **Imparte:**



#### **Entidad solicitante:**



- Experiencias asociadas al proceso de enfermar
- Mecanismos de adaptación a la enfermedad

## 2 COMUNICACIÓN:

- Elementos de la comunicación.
- Tipos de comunicación.
- Dificultades de la comunicación
- Habilidades que mejoran la comunicación.

## 3 HABILIDADES SOCIALES

- Escucha activa
- Negociación.
- Asertividad
- Técnicas de comunicación
- La relación de ayuda

## 4 PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES

- Comportamiento de la población en una catástrofe
- Apoyo psicológico en las catástrofes

## 5 LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES:

- Factores intervinientes.
- Objetivos del apoyo psicológico.
- Principales factores estresores.
- Estrés.
- Burnout
- Traumatización vicaria
- Técnicas de ayuda psicológica a los intervinientes

## EVALUACIÓN

En la evaluación de los contenidos el personal docente realiza una evaluación continua de los alumnos/as, produciéndose un feed-back permanente entre los participantes posibilitando de esta manera la transferencia del conocimiento (metodologías, buenas prácticas, etc.) entre todas las personas intervinientes. Esta evaluación se realiza a través de ejercicios, actividades y ejercicios de autocomprobación. Todos ellos, instrumentos preparados por el formador/a.

## CURSOS RELACIONADOS / ITINERARIO FORMATIVO

- 1 Atención a la infancia
- 2 Cuidados al final de la vida
- 3 Cuidados del cuidador/a
- 4 Cuidados materno-infantiles
- 5 El duelo
- 6 Enfermedades psiquiátricas
- 7 Envejecimiento en discapacidad

### Financia:



### Imparte:



### Entidad solicitante:



- 8 Estimulación cognitiva
- 9 Manejo de emociones en personas mayores
- 10 Modificación de conducta en niños
- 11 Psicomotricidad geriátrica
- 12 Taller práctico de la mejora de la memoria

## NOTA INFORMATIVA – ORDEN DE INSCRIPCIÓN

Esta programación está dirigida prioritariamente a TRABAJADORES/AS en activo. La Convocatoria limita el porcentaje de participantes en situación de desempleo y de personal de las Administraciones Públicas.

**La selección de los/as participantes se realiza por riguroso orden de inscripción**, teniendo en cuenta la **situación laboral** en la **fecha de inicio** del curso. Se avisará a las personas admitidas una semana antes a través de un mensaje al móvil o llamada telefónica.

Si en el periodo entre la inscripción y la fecha de inicio cambia tu situación laboral, debes comunicarnos para que actualicemos tus datos.

Desde Forem pretendemos llegar a todas las personas trabajadoras y desempleadas. Para intentar que todos y todas tengáis una oportunidad y se aprovechen los recursos públicos que desde aquí gestionamos, cada alumno o alumna tendrá la opción de realizar un curso por semestre. En el caso de que hubiera plazas disponibles, se habilitará la opción de participar en más de una acción siempre y cuando no se supere el número de horas máximas marcadas por cada programación.

En el momento de la confirmación de la plaza y antes del inicio del curso, deberás justificar tu situación laboral presentando la documentación:

- Fotocopia de D.N.I.
- Fotocopia de nómina o contrato de trabajo.
- En caso de ser autónomo/a: último pago de la Seg. Soc. e I.A.E. (sólo profesionales liberales).
- En el caso de estar en situación de desempleo, tarjeta de demanda de empleo actualizada y tarjeta S.S.

Financia:



Imparte:



Entidad solicitante:

