



Claves para convertirse en un/a vendedor/a de éxito

050 Formación profesional para el empleo dirigida preferentemente a trabajadores/as ocupados/as

DURACIÓN:

*24 Horas

REQUISITOS

1. Dominio del castellano hablado y escrito
2. Preferentemente conocimientos básicos de Ventas

OBJETIVOS DEL CURSO

Se pretende dotar a los asistentes de conocimiento sobre técnicas y procesos actuales de venta, comercialización, comunicación y técnicas de P.N.L., comprendiendo las actitudes, habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito en ventas.

OBJETIVOS GENERALES

Al final del curso los participantes:

- Estructurarán la entrevista de venta como un proceso
- Se adaptarán al cliente y sus circunstancias
- Sabrán qué información buscar y cómo conseguirla
- Serán idóneos en la presentación de las soluciones.
- Acogerán y tratarán las objeciones como oportunidades
- Serán eficaces al cerrar la venta
- Trataran la indiferencia de los clientes a la búsqueda de oportunidades de negocio

CONTENIDO

Modulo 1.
Modelo de venta Asesora - Consultora
Construir la confianza

Modulo 2.

El desarrollo de la entrevista
Sintonía con el cliente - Rapport

Financia:



UNION EUROPEA

Fondo Soc. Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:





Modulo 3.

Las preguntas: Como, Donde, Qué, Cuándo y Por qué,
Presentar la solución Apoyando las necesidades con beneficios
Tratamiento de objeciones
El cierre
Plan de acción

NOTA IMPORTANTE:

La selección de los/as participantes se realizará mediante un cuestionario con el fin de que el personal docente pueda homogeneizar el grupo en función de los conocimientos, experiencia y/o formación y en el que podamos comprobar si se cumplen los requisitos previos indicados en este temario para hacer el curso. Se tendrá también en cuenta la **situación laboral** en la **fecha de inicio** del curso. Se avisará a las personas admitidas una semana antes a través de un mensaje al móvil o llamada telefónica.

Desde Forem pretendemos llegar a todas las personas trabajadoras y desempleadas. Para intentar que todos y todas tengáis una oportunidad y se aprovechen los recursos públicos que desde aquí gestionamos, cada alumno o alumna tendrá la opción de realizar un curso por semestre. En el caso de que hubiera plazas disponibles, se habilitará la opción de participar en más de una acción siempre y cuando no se supere el número de horas máximas marcadas por cada programación.



Financia:



UNION EUROPEA

Fondo Soc. Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:

