



DEPENDIENTE/A DE COMERCIO. GESTIÓN DE TERMINALES PUNTO DE VENTA

089 Formación profesional para el empleo dirigida preferentemente a
trabajadores/as ocupados/as

DURACIÓN:
20 HORAS

REQUISITOS

1. Dominio del castellano hablado y escrito

OBJETIVOS:

Al finalizar el módulo de CAJERO/A, DEPENDIENTE/A DE COMERCIO los y las participantes serán capaces de:

- Aplicar técnicas de comunicación y expresión que permitan mejorar la atención directa al Cliente en situaciones de venta de mostrador
- Ensayar las técnicas adecuadas en el manejo de situaciones difíciles solucionando con criterios de eficacia y rentabilidad las quejas, problemas y reclamaciones planteadas por el cliente.
- Al finalizar el módulo de GESTION TPV los y las participantes serán capaces de:
 - Determinar los menús y sus utilidades del programa TPV plus elite a fin de implementar, actuar y controlar las acciones en un punto de venta.
 - Señalar el programa y sus aplicaciones
 - Apuntar los menús y sus utilidades
 - Aplicar las utilidades al punto de venta
 - Determinar las acciones y procesos de implementación en cajas electrónicas
 - Arqueo y cierre de cajas electrónicas

Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:



comisiones obreras de navarra
nafarroako langile komisiok



CONTENIDO:

LA VENTA DE MOSTRADOR

Atención al cliente = satisfacción del cliente

La venta de mostrador sus fases y procesos

1. Acogida
2. Captar las necesidades
3. Presentación solución
4. Cierre y resolución de objeciones.

GESTION TPV

1.- El punto de venta

Las secciones

Los terminales de cobro

2.- El surtido

Surtido máximo – mínimo

Su codificación- el código de barras

3.- El terminal de cobro (TPV plus).- Las cajas electrónicas

Descripción

Menús

4.-Manejo y mantenimiento de de terminales punto de venta

NOTA IMPORTANTE:

La selección de los/as participantes se realiza por riguroso orden de inscripción, teniendo en cuenta la **situación laboral** en la **fecha de inicio** del curso. Se avisará a las personas admitidas una semana antes a través de un mensaje al móvil o llamada telefónica.

Desde Forem pretendemos llegar a todas las personas trabajadoras y desempleadas. Para intentar que todos y todas tengáis una oportunidad y se aprovechen los recursos públicos que desde aquí gestionamos, cada alumno o alumna tendrá la opción de realizar un curso por semestre. En el caso de que hubiera plazas disponibles, se habilitará la opción de participar en más de una acción siempre y cuando no se supere el número de horas máximas marcadas por cada programación.

Puedes consultar el puesto en el que estás en la relación de preinscripciones en el 948 848 092

Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

"Invierte en tu futuro"

Imparte:



Entidad solicitante:



comisiones obreras de navarra
nafarroako langile komisioak