



TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN: resolución de conflictos

250 Formación profesional para el empleo dirigida preferentemente a trabajadores/as ocupados/as

DURACIÓN: 30HH

REQUISITOS

1. Dominio del castellano hablado y escrito

OBJETIVOS:

- Conocer y dominar herramientas de comunicación para aprovechar adecuadamente las relaciones interpersonales e Intrapersonales, incidiendo especialmente en la información que los individuos aportamos de forma no verbal.
- Liderar y seguir comunicaciones eficaces descubriendo “juegos” de poder y las limitaciones que generamos en las comunicaciones.

DIRIGIDO A:

Profesionales que deseen mejorar sus herramientas de comunicación para añadir excelencia en su puesto de trabajo.

REQUERIMIENTOS PREVIOS:

No se necesitan conocimientos previos.

CONTENIDO:

- I. Tipos de comunicación en la Empresa, ventajas e inconvenientes.
- II. Ampliar las posibilidades de comunicación interpersonal e intrapersonal. Esquema de la Personalidad.
- III. Los conflictos en la comunicación. Atender más allá de lo que decimos. Análisis de las comunicaciones. Feedforward y Feedback.

Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:



comisiones obreras de navarra
nafarroako langile komisiok



IV. Reconocimiento como base para prevenir conflictos.

Las necesidades inconsciente involucradas en la Comunicación.

- V. Descubrir las ganancias de hacer conflictos y cómo solucionarlos. Juegos Psicológicos.
- VI. Utilizar los recursos lingüísticos a nuestra disposición: la utilidad de las preguntas, aseveraciones y ordenes.
- VII. Diferentes formas de liberar la ansiedad que producen los conflictos en la comunicación:
- VIII. Establecer cambios potenciadores en las estrategias que cada persona tiene incorporadas en sus patrones de comunicación.
- IX. El modelo del mundo que los demás han incorporado: diferentes formas de procesar la realidad.

NOTA IMPORTANTE:

La selección de los/as participantes se realiza por riguroso orden de inscripción, teniendo en cuenta la **situación laboral** en la **fecha de inicio** del curso. Se avisará a las personas admitidas una semana antes a través de un mensaje al móvil o llamada telefónica.

Desde Forem pretendemos llegar a todas las personas trabajadoras y desempleadas. Para intentar que todos y todas tengáis una oportunidad y se aprovechen los recursos públicos que desde aquí gestionamos, cada alumno o alumna tendrá la opción de realizar un curso por semestre. En el caso de que hubiera plazas disponibles, se habilitará la opción de participar en más de una acción siempre y cuando no se supere el número de horas máximas marcadas por cada programación.

Puedes consultar el puesto en el que estás en la relación de preinscripciones en el 948-84 80 92



Financia:



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo

Imparte:



Entidad solicitante:

